

de



Mind News

Informativo para seu bem-estar emocional – n°21

Fofocas, rumores e boatos

Em nossas Pesquisas de Clima Organizacional as fofocas, rumores e boatos são o pior item avaliado, quando não o pior. O que significa isto? As pessoas precisam de informações, assim como precisam de oxigênio. As fofocas surgem quando as comunicações formais não são adequadas, e estes dois tipos de comunicação, formal e informal, são como dois pratos de uma balança: se as formais não funcionam adequadamente, as informais ganham seu espaço.

Nos conflitos que vem de relacionamentos inadequados, em geral as pessoas não reclamam do “o que” foi dito, mas sim da “maneira como foi dito”: o tom de voz, o local e a hora errada. As fofocas acontecem nos corredores, na hora do cafezinho, no *happy hour* ou pelo Whatsapp. Exemplos de assuntos que podem facilmente se transformarem em fofocas: transferência de sede, mudanças no *home office*, troca de lideranças, casos amorosos, assédios. Cada um destes fatos vem acompanhados de sentimentos, um terreno favorável às fofocas.

No processo de comunicação menos de 10% é **o que você diz** e cerca de 90% é **o como você diz**, tom de voz, postura corporal, local. Eliminar fofocas é quase impossível, mas elas podem ser minimizadas com ações eficazes, que constatamos em um conjunto de Pesquisas, que atingiram cerca de 5.000 pessoas:

- Quanto melhor o clima organizacional e a atuação das lideranças, menos fofocas
- Quanto melhor e mais rápida a comunicação formal, menos fofocas. Dê preferência às comunicações verbais face-a-face (mesmo que seja virtual)
- Ouvir as pessoas sempre (ponto-chave para lidar melhor com as fofocas)
- Aprender a lidar e divulgar com fatos difíceis
- As pessoas acreditam mais nas fofocas que em comunicações formais inadequadas
- Quando há confiança nos líderes, as fofocas são desencorajadas

Isto vale também para situações pessoais e familiares. Como estão as fofocas em seu trabalho? E em sua organização? Pesquisas de Cultura e Clima Organizacional são indicadas, associadas a Workshops de Desenvolvimento das Lideranças são soluções possíveis, assim como mentoria e coaching, dentro de um projeto de humanização do trabalho.



Gustavo G. Boog é coach, mentor, escritor e consultor na Boog Consultoria. É Engenheiro, Mestre em Administração de Empresas, acadêmico de Psicologia e especializado em Mentoria e Coaching Sistêmico (Constelações). Conduz projetos de desenvolvimento para que o potencial de cada pessoa possa se realizar, sejam jovens, adultos ou idosos.



+ 55 (11) 99137-7691



gustavo@boog.com.br



Mind News publicados: <https://www.boog.com.br/2023/11/03/mind-news/>