



# Mind News

Informativo para seu bem-estar emocional – n° 9

## Hard & Soft Skills

A humanização está acontecendo em inúmeras organizações, beneficiando gestores, acionistas, funcionários, clientes e tantos outros *shareholders*. O ESG é um sinal disso. Esta é uma transformação, que precisa de dois tipos de competências, os *hard* e os *soft skills*.

Os *hard skills* são habilidades técnicas, fundamentais para a realização de atividades. Alguns exemplos:

- Fluência em uma língua estrangeira
- Operação de máquinas ou equipamentos
- Matemática, estatística, marketing e finanças
- Internet e computadores

Os *soft skills* são habilidades emocionais, que influenciam a forma como nos relacionamos com as pessoas. Alguns exemplos:

- Comunicação e *feedback*
- Trabalho em equipe
- Liderança
- Inteligência emocional
- Gestão do tempo
- Criatividade

Geralmente profissionais são admitidos ou promovidos porque são bons nos *hard skills*, e depois são demitidos por carências nos *soft skills*. Organizações tóxicas se preocupam primordialmente com a lucratividade, são “máquinas de moer gente”, onde os *soft skills* são desconsiderados, onde a humanização não existe. E aí os resultados organizacionais acontecem às custas das pessoas e das comunidades. Um projeto de humanização leva a um clima organizacional mais elevado, resultando em melhores resultados organizacionais.

Ter profissionais competentes nos *hard* e nos *soft skills* é fundamental para um bom clima organizacional e em decorrência gerar bons resultados organizacionais. As lideranças, para conduzir este processo de transformação, precisam aprender a trabalhar em um ambiente descentralizado, deixando de ser “os donos da verdade”, respeitando os liderados e criando motivações verdadeiras.

Que tal reavaliar os teus *hard* e *soft skills*? Os dois estão equilibrados? Ou há carências que precisam ser preenchidas? Um apoio profissional de coaching e mentoria apoia o desenvolvimento destas competências, aumentando o teu sucesso como profissional e como pessoa. E estas competências valem também na família e em todos os relacionamentos.



**Gustavo G. Boog** é coach, mentor, escritor e consultor na Boog Consultoria. É Engenheiro, Mestre em Administração de Empresas, acadêmico de Psicologia e especializado em Mentoria e Coaching Sistêmico (Constelações). Conduz projetos de desenvolvimento para que o potencial de cada pessoa possa se realizar, sejam jovens, adultos ou idosos.



+ 55 (11) 99137-7691



[gustavo@boog.com.br](mailto:gustavo@boog.com.br)