



Mind News

Informativo para seu bem-estar emocional – n° 25

Gerente regente

O processo de humanização nas organizações demanda lideranças de todos os níveis alinhadas com esta estratégia. Humanizar é um processo em que todos ganham: os acionistas recebem valores sustentáveis, o pessoal um excelente ambiente de trabalho, os clientes e usuários atendimentos que encantam e a sociedade cidadania. O CEO de uma grande companhia aérea disse: *a empresa cresceu, eu não posso mais cuidar pessoalmente do bem-estar de cada passageiro. Meu papel agora é cuidar bem de quem faz isto por mim.*

Fazendo uma analogia do líder com o regente de uma orquestra, o slide abaixo brinca com as palavras e mostra a essência de uma liderança humanizada. Nos Workshops que conduzimos, aprofundamos formas pelas quais cada líder possa se transformar em um excelente regente, produzindo com sua equipe produtos e serviços que encantam os clientes internos e externos.



Passos para implantar a humanização? 1- A Diretoria define o perfil comportamental desejado das lideranças; 2- Workshops são conduzidos de uma forma humanizada; 3- Mentoria e coaching facilitam os processos de mudança dos líderes; 4- Os comportamentos de todas as lideranças refletem no dia a dia as práticas de humanização.



Gustavo G. Boog é coach, mentor, escritor e consultor na Boog Consultoria. É Engenheiro, Mestre em Administração de Empresas, está cursando o último ano de Psicologia. É especializado em Mentoria e Coaching Sistêmico (Constelações). Conduz projetos de desenvolvimento para que o potencial de pessoas, equipes e organizações possa se realizar plenamente.



+ 55 (11) 99137-7691



gustavo@boog.com.br