



Mind News

Informativo para seu bem-estar emocional – nº16

Ser humano: luz e sombra

Quando vejo as palavras “ser humano”, tenho duas formas de entender: 1) a espécie que pertencemos, o homo sapiens, o ser com inteligência avançada e consciência, entre outras características; 2) vivência em termos de relacionamento conosco mesmos, com os outros e com o mundo.

O que significa um tratamento médico humanizado, uma relação líder-liderado humanizada, uma educação humanizada ou um atendimento de um servidor público humanizado? De forma geral “ser humano” significa tratar o outro com empatia, respeito e compreensão, em aplicar no relacionamento não só aspectos técnicos, mas também emoções, ética e valores humanos. É integrar competência e gentileza no relacionamento. Como disse Carl Gustav Jung “Conheça todas as teorias, domine todas as técnicas, mas ao tocar uma alma humana, seja apenas outra alma humana”.

Pessoalmente eu já tive exemplos de excelentes de atendimentos médicos, em que a competência do profissional gerou confiança, e foram tratados aspectos como o medo de uma cirurgia e o prognóstico de uma doença. Por outro lado, tive atendimentos em que eu literalmente fugi do consultório, pela inabilidade do médico em tratar a mim de forma humana. Alguns comportamentos para ser mais humano:

- Ter empatia – colocar-se no lugar do outro e estimular a confiança
- Comunicar-se adequadamente – saber falar em uma linguagem compreensível ao outro e saber ouvir, sem interrupções e pelo tempo necessário
- Colocar-se em um mesmo nível - não tratar o outro como inferior
- Ser pessoa – lidar o ser humano que está nos clientes, pacientes, usuários ou recursos
- Reconhecer – que as pessoas são dotadas de inteligência, autocontrole, emoções, individualidade e imaginação. Cada ser é único.

A humanização consiste em atender as necessidades das pessoas, baseados na lista acima.

Mas, lembrar-se que eu também sou humano, não sou perfeito e tenho falhas. É conviver com minhas vulnerabilidades, erros, atrasos, descomprometimento, desmotivação, mau humor, desorganização, raiva e egoísmo. Tudo isto também faz parte de mim, queira eu ou não.

Você é uma pessoa humana? Respeita a individualidade de cada um? Pratica a diversidade? Que tal desenvolver novas formas de relacionamento? Quer lidar melhor com seus lados mais sombrios? O apoio profissional de terapia, coaching e mentoria é uma forte recomendação para esta transformação.



Gustavo G. Boog é coach, mentor, escritor e consultor na Boog Consultoria. É Engenheiro, Mestre em Administração de Empresas, acadêmico de Psicologia e especializado em Mentoria e Coaching Sistêmico (Constelações). Conduz projetos de desenvolvimento para que o potencial de cada pessoa possa se realizar, sejam jovens, adultos ou idosos.



+ 55 (11) 99137-7691



gustavo@boog.com.br